

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

■ **Désignation** ACTINCO est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers non artistiques de la culture. Son siège social est fixé au 37 rue d'Amsterdam – 75008 Paris. ACTINCO conçoit, élabore et dispense des formations interentreprises et intra- entreprises, à l'international, à Paris et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par : - **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de ACTINCO. - **stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.


- **formations interentreprises** : les formations inscrites au catalogue de ACTINCO et qui regroupent des stagiaires issues de différentes structures.

- **formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par ACTINCO pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.

- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous. - **OPCA** : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

■ **Objet** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par ACTINCO pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

■ **Conditions financières, règlements et modalités de paiement** Tous les prix sont

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS




indiqués en euros et hors taxes. Ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de ACTINCO. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées, voir anticipé avant la prestation.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. ACTINCO aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à ACTINCO.

En cas de règlement par l'**OPCA** dont dépend le **Client**, il appartient au **Client** d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le **Client** retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à ACTINCO. En cas de prise en charge partielle par l'**OPCA**, la différence sera directement facturée par ACTINCO au **Client**. Si l'accord de prise en charge du **Client** ne parvient pas à ACTINCO au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, ACTINCO se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du **Stagiaire** ou de facturer la totalité des frais de formation au **Client**.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

■ **Débit et remplacement d'un participant** En cas de débit signifié par le **Client** à ACTINCO au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, ACTINCO offre au **Client** la possibilité :

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS




- de repousser l'inscription du **Stagiaire** à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de ACTINCO, et après accord éventuel de l'**OPCA**,
- de remplacer le **Stagiaire** empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'**OPCA**. Cette dernière possibilité ne peut s'appliquer aux personnes intermittentes du spectacle.

■ **Annulation, absence ou interruption d'une formation** Tout module commencé est du dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par ACTINCO. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de ACTINCO distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **Stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le **Client** à ce titre ne peuvent être imputées par le **Client** sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un **OPCA**.

Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à ACTINCO.

D'autre part, pour les formations inter entreprise, en cas d'annulation de la formation par le **Client**, ACTINCO se réserve le droit de facturer au **Client** des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation
- si l'annulation intervient entre 15 jours et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix H.T. de la formation
- si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS



■ **Horaires et accueil** Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures. Sauf indication contraire portée sur la convocation, à Paris, les formations se déroulent de 09h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée. Les locaux de ACTINCO accueillent les **Stagiaires** de 09h00 à 18h00. Pour les formations qui se déroulent en région ou à l'étranger, les lieux, adresse et horaires sont indiqués sur la convocation.

■ **Effectif et ajournement** Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à ACTINCO ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. ACTINCO peut alors proposer au **Stagiaire** de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, ACTINCO se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.


■ **Devis et attestation** Pour chaque action de formation, un devis est adressé en trois exemplaires par ACTINCO au **Client**. Deux exemplaires dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à ACTINCO par tout moyen à la convenance du **Client** : courrier postal, télécopie, mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre ACTINCO, l'OPCA ou le **Client**.

A l'issue de la formation, ACTINCO remet une attestation de formation au **Stagiaire**. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un **OPCA**, ACTINCO lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture. Une attestation de présence pour chaque **Stagiaire** peut être fournie au **Client**, à sa demande.

■ **Obligations et force majeure** Dans le cadre de ses prestations de formation, ACTINCO est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires**. ACTINCO ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires** en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à ACTINCO, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de ACTINCO.

■ **Propriété intellectuelle et copyright** L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par ACTINCO pour assurer les formations ou remis aux **Stagiaires** constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. A ce titre, le **Client** et le **Stagiaire** s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de ACTINCO. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **Client** et le **Stagiaire** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

■ **Descriptif et programme des formations** Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif.

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS



L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

■ **Confidentialité et communication** ACTINCO, le **Client** et le **Stagiaire** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par ACTINCO au **Client**. ACTINCO s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux **OPCA**, les informations transmises par le **Client** y compris les informations concernant les **Stagiaires**.

Cependant, le **Client** accepte d'être cité par ACTINCO comme client de ses formations. A cet effet, le **Client** autorise ACTINCO à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

■ **Protection et accès aux informations à caractère personnel** Le **Client** s'engage à informer chaque **Stagiaire** que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de ACTINCO.

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Stagiaire** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, ACTINCO conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des

acquis du **Stagiaire**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

▪ **Conditions générales spécifiques aux cours en ligne :**


- En vous inscrivant à l'un des cours d'ACTINCO, veuillez noter que vous acceptez les conditions générales suivantes :

- Vous reconnaissez que votre travail ne sera vu par ACTINCO que si vous soumettez votre (vos) devoir(s) comme indiqué lors d'un cours donné. Vous reconnaissez également que, bien qu'ACTINCO visionnera chaque travail soumis et fournira un feedback général à la classe lors de tout cours en direct, et que seuls quelques travaux peuvent être choisis chaque semaine pour une critique spécifique (qui sera partagée avec la classe), il n'y a aucune garantie que vous recevrez une critique personnelle d'ACTINCO pendant le cours. De plus, vous reconnaissez qu'aucun feedback d'ACTINCO n'est offert dans les cours qui ne sont pas en direct.

- Si vous soumettez un travail en classe et qu'il est sélectionné pour être examiné, vous autorisez que cette critique soit partagée avec le reste de la classe, quel que soit le format.

- Vous autorisez ACTINCO à utiliser les critiques ou les commentaires que vous soumettez par e-mail, par enquête, dans les commentaires en classe ou via nos communautés privées dans le cadre de toute stratégie marketing ou promotionnelle actuelle ou future liée au cours, en ligne ou hors ligne.

- Vous acceptez les règles de base de la classe qui sont les suivantes : Rester ouvert, Être positif, Pas de critique négative des autres, Approche d'équipe, Aucune excuse n'est nécessaire. Si vous manquez une date limite pour soumettre votre travail, la

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com




37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS





classe entière n'a pas besoin d'en connaître les raisons.

- Vous reconnaissez qu'ACTINCO est le propriétaire et le licencié de tous les droits de propriété intellectuelle sur le site et les produits numériques que vous achetez, y compris toute base de données contenant des informations pertinentes sur le site et ses produits. Elles sont protégées par le droit d'auteur ou le dépôt de marque et vous ne pouvez utiliser les produits numériques qu'en conformité avec les présentes conditions.
- Vous reconnaissez que tous les produits numériques disponibles à la vente sur notre site sont détenus ou contrôlés par nos concédants de licence, ou par nous-mêmes. Sur paiement du prix de l'un de ces produits numériques, nous vous accordons une licence non exclusive et non transférable d'utilisation des produits numériques pour votre usage personnel et non commercial.
- Vous acceptez de ne pas redistribuer, transmettre, céder, vendre, exploiter commercialement, diffuser, modifier, adapter, éditer, accorder une sous-licence, louer, partager, prêter ou transférer les produits numériques que vous achetez par le biais de ce site, ou tout autre contenu fourni au sein de nos communautés privées.
- Vous reconnaissez qu'ACTINCO se réserve le droit de supprimer tout commentaire inapproprié dans la salle de classe ou dans tout autre espace communautaire lié à la classe, afin de fournir et de maintenir un environnement de classe favorable.
- Vous confirmez que vous achetez une licence unique pour ce cours pour votre usage individuel uniquement.
- Vous reconnaissez qu'ACTINCO se réserve le droit de remplacer tout formateur ou

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS



co-enseignant annoncé par un autre formateur ou co-enseignant approprié choisi à la seule discrétion d'ACTINCO et sans préavis. Cela inclut le remplacement d'un formateur d'ACTINCO pour un cours particulier si celui-ci n'est pas disponible en raison de circonstances imprévues, telles qu'une maladie.

- Vous reconnaissez que toutes les ventes sont finales et qu'aucun remboursement ne sera effectué avant, pendant ou après le cours.


- Vous reconnaissez qu'en cas de paiement échelonné, aucune partie du paiement ne sera remboursée si vous annulez votre place avant le début du cours.

- Nous accueillons des étudiants du monde entier et tous les paiements sont effectués via stripe, PayPal ou weezevent. Tous les cours sont facturés en EUR € car notre siège social est en France. Les équivalents approximatifs en \$ ou Livres sterling sont donnés à titre indicatif seulement. En cas de paiement par Paypal, vous serez facturé dans votre monnaie locale au taux de change Paypal en vigueur.

- Vous reconnaissez que nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier les présentes conditions générales à tout moment et sans préavis.

▪ Politique de confidentialité

ACTINCO comprend et respecte l'importance de votre vie privée. La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous utilisons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement les informations suivantes.

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS






Aux fins du Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2018, nous, ACTINCO, sommes le contrôleur et le responsable du traitement des données pour <https://actin-co.com> (le site).

Le GDPR 2018 introduit les principes suivants dans le droit FR/UE :

- Traitement licite, loyal et transparent des données
- La finalité pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées doit être spécifiée, explicite et légitime, et les données doivent être traitées d'une manière qui reste compatible avec la finalité initiale pour laquelle elles sont collectées
- Les données ne sont pas excessives et restent adéquates et pertinentes par rapport à l'objectif
- L'exactitude des données est maintenue
- Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire
- Des mesures appropriées sont prises pour garantir que les données sont traitées de manière sûre

En vous inscrivant à notre bulletin d'information, en téléchargeant une ressource, en achetant un produit ou en soumettant vos données personnelles via ce site web, vous acceptez le transfert, le stockage ou le traitement de celles-ci comme indiqué ci-dessous. Nous avons besoin de ces données pour vous tenir informé et pour remplir notre contrat avec vous. Veuillez ne pas utiliser ce site web si vous n'êtes pas d'accord avec l'un des points suivants.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS





Si vous ne faites que naviguer sur le site, nos serveurs et nos cookies collectent les informations génériques suivantes à votre sujet ;

- Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows
- Le navigateur que vous utilisez, par exemple Safari ou Google Chrome
- L'appareil que vous utilisez pour consulter ce site web, par exemple un ordinateur de bureau ou un téléphone portable
- Votre adresse IP
- Votre comportement sur notre site, par exemple les pages consultées, les liens cliqués, etc.


Nous n'avons accès aux informations suivantes que si vous remplissez volontairement un formulaire sur le site :

- votre adresse électronique
- Prénom et nom de famille
- Pays de résidence
- Adresse complète (si nous sommes tenus d'envoyer des produits physiques)

Veuillez noter qu'à aucun moment nous ne traitons et/ou ne stockons des informations bancaires ou de carte de crédit.

COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS INFORMATIONS

DIGITAL

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS





- Cookies (veuillez vous référer au tableau récapitulatif dans la section Cookies ci-dessous)

- Processus de contrôle

- Formulaire d'inscription au bulletin d'information

- Informations sur l'utilisateur recueillies à la caisse

OFFLINE (lors de tout événement)

- Enquêtes de satisfaction

COOKIES


Nous stockons des cookies sur votre ordinateur afin d'identifier que vous êtes déjà venu sur notre site et de personnaliser certains contenus en fonction de votre comportement antérieur. Nous utilisons des cookies de tiers pour suivre les données. Voici un résumé des cookies utilisés sur ce site et ce qu'ils sont

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

- Pour nous permettre de nous assurer que votre compte en ligne a été créé et mis à jour avec succès, afin que vous puissiez accéder en toute sécurité au contenu que vous avez acheté ou auquel vous vous êtes inscrit

- Pour communiquer avec vous concernant votre achat et/ou votre abonnement

- Personnaliser et cibler la correspondance future concernant les produits nouveaux et connexes, les cours et les vitrines de vente

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS






- Pour répondre à des demandes et requêtes spécifiques
- Pour la résolution des plaintes et le traitement des litiges
- Pour vous informer des modifications apportées à notre service
- Veiller à ce que le contenu de notre site soit présenté de la manière la plus efficace possible pour vous et pour votre ordinateur ;
- Pour prévenir et détecter les activités frauduleuses ou criminelles
- Si vous nous avez donné votre accord pour recevoir des communications commerciales par courrier électronique, si vous êtes un de nos clients ou si vous nous avez déjà demandé des informations sur nos produits ou nos cours, nous pouvons vous envoyer des messages commerciaux par courrier électronique. Toutefois, dans chaque message électronique de marketing que nous vous envoyons, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner complètement de nos envois.
- Pour les recherches/analyses internes et le profilage des clients

Veillez noter que l'usage décrit ci-dessus s'applique à toutes les informations que nous détenons sur vous, quelle que soit la manière dont nous les obtenons au cours de votre voyage avec nous.

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

- Nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne transférons pas à des tiers vos informations personnelles identifiables. Nous pouvons également divulguer vos informations lorsque nous pensons que cette divulgation est appropriée pour se conformer à la loi, appliquer les politiques de notre site ou protéger nos droits, notre

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS



propriété ou notre sécurité ou ceux d'autres personnes.

- Vous avez le droit, à tout moment, de nous demander de ne pas traiter vos données personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez également vous désabonner de notre lettre d'information commerciale à tout moment en cliquant sur le lien "Se désabonner" au bas de toute lettre d'information commerciale que vous avez reçue de notre part.

- Du point de vue de la conservation des données, nous sommes légalement tenus, d'un point de vue financier, de conserver vos données personnelles dans nos systèmes pendant sept ans après que vous ayez effectué un achat auprès d'ACTINCO

L'ACCÈS À VOS INFORMATIONS

- Le GDPR 2018 vous donne le droit de vérifier que vos données personnelles sont traitées légalement. Votre droit d'accès peut être exercé conformément à la loi. Toute demande d'accès d'un sujet doit être faite par écrit à l'adresse suivante :

contact@actin-co.com

- Si vous souhaitez que des modifications soient apportées à vos données, par exemple un changement de nom ou de coordonnées, veuillez nous contacter à tout moment via contact@actin-co.com

■ POLITIQUE DE PRESTATION DE COURS EN LIGNE

Tous nos cours en ligne sont dispensés en ligne dans des salles de classe protégées par un mot de passe. Vous créez un compte au moment de l'achat d'un cours. Pour accéder à la salle de classe, cliquez sur "Mon compte" en haut du site web d'ACTINCO.



Vous recevrez des courriels pendant toute la durée des cours afin d'améliorer votre expérience et de mettre en évidence certains contenus importants.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez envoyer un courriel à contact@actin-co.com et l'équipe se fera un plaisir de vous aider.


SÉCURITÉ DES DONNÉES

La transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sûre et, bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données que vous transmettez à ce site web, donc toute transmission est à vos propres risques.

Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos données personnelles (tant sur le plan technologique que physique) et pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé à celles-ci. Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés. Toutes les transactions de paiement seront cryptées à l'aide de la technologie SSL et traitées par Stripe et PayPal. Nous ne stockons AUCUNE information financière.

Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site, vous êtes tenu de garder ce mot de passe confidentiel. Nous vous demandons de ne partager ce mot de passe avec personne.

Si, à un moment quelconque, vous soupçonnez ou prenez conscience d'une violation de la sécurité, ou si vous recevez des communications suspectes de quelqu'un qui

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS





prétend être d'ACTINCO, veuillez nous en informer immédiatement via contact@actin-co.com.


AMENDEMENTS

La politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 5 mai 2020. Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier cette politique de confidentialité de temps en temps sans vous en informer.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant les présentes conditions générales, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante

■ **Droit applicable et juridiction compétente** Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et ACTINCO à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige.

SIRET 811047760 00012 | TVA FR 45 811047760 | Formateur : 11 75 54 11975 | N Datadock 0006566 |  actin-co.com



Marketing
& Etudes



E-marketing
E-commerce



+ 33 1 56 89 89 34



+ 33 6 27 79 71 66



contact@actin-co.com



37 rue d'Amsterdam 75008 PARIS

